

## CAPITOLATO TECNICO

**Procedura aperta per l'affidamento, con applicazione del criterio del minor prezzo, del servizio di coordinamento delle azioni di *youth engagement* e di comunicazione da realizzare a supporto delle attività del progetto DEMY-Coop (DEMY-Coop Decision-Making Youth for CB-COOPERation) – Id. ITHR0400374, nell'ambito del Programma di Cooperazione Transfrontaliera Italia-Croazia 2021/2027 – CUP H38H23000380007.**

### PREMESSA

Il Regolamento UE n. 1059/2021 del 24 giugno 2021 stabilisce disposizioni specifiche relativamente all'obiettivo "Cooperazione territoriale europea" (CTE) per quanto concerne l'ambito di applicazione, la copertura geografica, le risorse finanziarie, la concentrazione tematica e le priorità di investimento, la programmazione, la sorveglianza e la valutazione, l'assistenza tecnica, l'ammissibilità, la gestione, il controllo e la designazione, la partecipazione di paesi terzi nonché la gestione finanziaria.

La finalità degli interventi CTE consiste nel promuovere la collaborazione tra i territori dei diversi Stati membri mediante lo sviluppo di azioni congiunte, scambi di esperienze e costruzione di reti tra attori nazionali, regionali e locali per contribuire allo sviluppo economico, sociale e territoriale armonioso dell'Unione Europea, coerentemente con la declinazione dell'articolo 174 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea.

L'Italia ha confermato la partecipazione ai 19 programmi di Cooperazione Territoriale Europea, tra questi il Programma di Cooperazione Transfrontaliera Italia-Croazia 2021-2027.

L'Autorità di Gestione del Programma Interreg VI-A Italia-Croazia, la Regione Veneto con sede a Dorsoduro (Venezia, Italia), ha indetto il primo bando per "Small-Scale Projects" (progetti di piccola scala), che è rimasto aperto dal 28 novembre 2022 al 28 febbraio 2023, e ha avuto una dotazione finanziaria di quattro milioni di euro (4 MEURO) in fondi FESR, rendendo note le modalità di partecipazione e la documentazione necessaria alla candidatura attraverso la pubblicazione nel sito internet del Programma: <https://www.italy-croatia.eu/web/italy-croatia/1st-call-for-proposals>.

EURelations GEIE ha partecipato al suddetto bando in qualità di partner capofila del progetto DEMY-Coop (DEMY-Coop Decision-Making Youth for CB-COOPERation), che vede la presenza della Fondazione Europelago (IT) e dell'associazione Udruga Emedea (CRO), in qualità di partner di progetto.

Alla scadenza del bando, i progetti di tipo "Small Scale" presentati sono stati complessivamente 32. Il Comitato di Sorveglianza del Programma (Monitoring Committee), in data 17/05/2023, ha approvato la graduatoria finale delle proposte pervenute, tra le quali risulta presente anche il progetto DEMY-Coop.

Con nota del 09/06/2023 del Coordinatore del Segretariato Congiunto del Programma Interreg VI-A Italia-Croazia 2021/2027, Dott.ssa Silvia Comiati, è stata comunicata ad EURelations GEIE, in qualità di partner capofila, l'approvazione "under conditions" del progetto DEMY-Coop, dando avvio alla fase di negoziazione (clarification phase).

A seguito di diversi contatti ed incontri on-line con i partner e la Project Officer designata dal Joint Secretariat, EURelations GEIE ha completato la fase di clarification attraverso il consolidamento dell'apposita tabella di chiarimenti (Condition Clearing table) e suoi allegati, e successivamente attraverso l'aggiornamento della Domanda di Partecipazione (Application Form), la predisposizione e la firma dell'Accordo di Partenariato (Partnership Agreement) e del Contratto di Sovvenzione (Subsidy Contract).

### OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'obiettivo generale del progetto è supportare azioni di cooperazione per migliorare il *coinvolgimento dei giovani* nei processi decisionali strategici in Italia e Croazia. In particolare, esso si configura come una azione pilota tesa a sostenere, promuovere ed implementare una maggiore collaborazione tra decisori politici e i giovani nei processi decisionali strategici che riguardano la cooperazione transnazionale e in particolare l'attuazione della Strategia UE per la Macroregione Adriatico Ionica (EUSAIR) attraverso la creazione di un *modello di governance partecipativa* in cui ai giovani sia data la

possibilità di co-progettare azioni di cui possano beneficiare direttamente.

Le attività progettuali da realizzare comprendono azioni di sensibilizzazione dei destinatari delle azioni (giovani e decisori politici) ovvero l'organizzazione di momenti di confronto tra enti pubblici locali, regionali e nazionali e i giovani; definizione delle eventuali barriere legali, amministrative e culturali che si frappongono ad una efficace implementazione della governance partecipativa; organizzazione eventi locali e di due Forum dei Giovani; redazione di raccomandazioni e lezioni apprese; organizzazione di una conferenza finale di presentazione dei risultati; materiali di comunicazione e promozionali. EURelations GEIE, in qualità di capofila, ha la responsabilità di coordinare le attività di coinvolgimento giovanile e gli aspetti della comunicazione ad essa collegati. A questo fine dovrà creare e implementare una strategia di coinvolgimento differenziata, inclusiva, esaustiva ed efficace per garantirne la piena e attiva partecipazione dei destinatari, nonché per veicolare il suo potenziale alla più ampia comunità di cooperazione.

La durata del progetto è di 17 mesi, con inizio il 1° Agosto 2023 e termine il 31 dicembre 2024.

Il progetto DEMY-Coop ha un partenariato internazionale che coinvolge i seguenti soggetti beneficiari:

Capofila: EURelations GEIE (ITA)

Partner: Fondazione Europolago (ITA)

Partner: Udruga Emedea (CRO)

Il costo complessivo del progetto è di 234.575,00 €.

#### **PRESTAZIONE OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO**

Il servizio oggetto del presente capitolato consiste nelle attività di assistenza tecnica al committente, per la realizzazione degli interventi previsti nel Progetto DEMY-Coop, con particolare riferimento alle attività di coinvolgimento dei destinatari dell'azione e alla comunicazione così come di seguito meglio descritti:

- Supporto al coordinamento delle attività di coinvolgimento dei destinatari dell'azione e in particolare all'implementazione delle relative attività (manifestazioni di interesse; organizzazione di eventi locali di coinvolgimento attivo; identificazione di buone pratiche; identificazione delle barriere legali, amministrative e culturali; definizione di raccomandazioni e lezioni apprese; creazione dei materiali relativi ai Fora dei giovani)
- Assistenza specialistica alla comunicazione e disseminazione della conferenza finale e alla creazione dei contenuti dei relativi materiali promozionali (brochure e video storytelling)
- Supporto alla comunicazione interna su base quotidiana e quindi alla gestione del flusso di lavoro tra i soggetti partner diretti, e in particolare con Fondazione Europolago di Venezia e Udruga Emedea di Sibenico, ed indiretti coinvolti nelle attività di progetto per quanto riguarda gli aspetti della comunicazione, inclusi la creazione di mailing-list, agende, inviti, attività di relazione pubbliche, creazione di contenuti e materiali a scopo comunicativo;
- Supporto alla gestione della comunicazione esterna attraverso la pianificazione degli obiettivi di comunicazione, lo sviluppo e gestione della comunicazione online per la promozione delle attività del progetto attraverso gli strumenti e i canali di comunicazione prescelti (piano editoriale, pagine social e sito), comunicati stampa. In particolare, supporto alla gestione e all'aggiornamento del sito di progetto in coordinamento con i partner per quanto concerne le attività da realizzare; supporto al mantenimento e all'aggiornamento dei profili social di progetto, in coordinamento con i referenti del partner e per quanto concerne le attività realizzate.

Tutte le attività dovranno essere realizzate con riferimento alle modalità e ai tempi stabiliti dall'Application Form e dalle modifiche approvate dall'Autorità di Gestione, nel rispetto delle norme stabilite dal Programma Interreg VI-A Italia-Croazia 2021-2027.

#### **DURATA**

Il servizio specialistico richiesto avrà inizio dalla data di sottoscrizione del contratto e si concluderà entro la fine del progetto prevista, ad oggi, il 31.12.2024, fatte salve eventuali proroghe dell'anzidetto termine di conclusione del Progetto.

## REQUISITI MINIMI RICHIESTI

### REQUISITI DI CARATTERE GENERALE

Assenza di questioni ostantive alla partecipazione ad una procedura d'appalto di cui agli articoli 94, 95, 96, 97 e 98 del D. Lg.36/2023.

### REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

Iscrizione, se dovuta, al registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura, con attività esercitata relativa all'oggetto della procedura, ovvero presso i competenti albi professionali per l'attività/settore oggetto dell'affidamento.

### REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

Aver conseguito negli ultimi tre anni antecedenti la data di scadenza per la presentazione delle offerte, un fatturato globale medio annuo, IVA esclusa, non inferiore a 20.000,00 (Euro Ventimila/00)<sup>1</sup>. Tale requisito è richiesto in quanto ritenuto indispensabile alla dimostrazione del possesso, in capo al concorrente, della capacità di far fronte alle occorrenze di anticipazione della spesa funzionale all'assolvimento dei compiti in via di affidamento, con particolare riferimento agli oneri di personale e alle trasferte.

### REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO PROFESSIONALE

L'attività operativa, nonché l'espletamento in affiancamento dei servizi in argomento, sarà coordinata e concordata con la committente e/o con lo staff del progetto in parola. L'operatore economico, tramite il profilo professionale indicato, dovrà garantire che servizi siano realizzati nel rispetto dei regolamenti europei che disciplinano la cooperazione territoriale europea, una comprovata esperienza nel coinvolgimento giovanile a livello transnazionale, nella creazione di reti e nella definizione di raccomandazioni e posizioni da sottoporre all'attenzione dei decisori politici, nonché nello sviluppo di strategie di comunicazione di progetti CTE, anche attraverso l'uso della comunicazione attraverso i social media e l'organizzazione di eventi.

Inoltre, dovrà essere comprovata la padronanza della piattaforma di programma (<https://www.italy-croatia.eu/web/italy-croatia>) e la capacità del personale preposto all'esecuzione del servizio di accedervi e aggiornarla costantemente con notizie relative alle attività di progetto.

Inoltre, il personale preposto all'espletamento dei servizi dovrà avere un'ottima padronanza della lingua inglese (almeno livello C1, sia scritto sia parlato) e assicurare che la documentazione prodotta in esecuzione dell'affidamento sia conforme agli standard documentali normalmente utilizzati da EURelations GEIE.

Il personale preposto all'espletamento dei servizi dovrà inoltre essere dotato di un proprio personal computer ed essere capace di utilizzare software informatici gestionali più diffusi (banche dati, analisi dati), nonché di elaborare la documentazione di progetto compatibilmente con i più diffusi programmi per computer (es. Microsoft Office, Open Office) e coi principali applicativi (es. Adobe Acrobat).

Nell'esecuzione dell'incarico sono richieste le seguenti competenze professionali: capacità di svolgere il lavoro in gruppo, capacità di rispettare gli standard di qualità, capacità di parlare e di presentare in pubblico.

### IMPORTO

L'importo a base d'asta è di euro 22.000 (€ ventidue/000 euro), IVA esclusa. Tale importo si ritiene al netto di eventuali costi di trasferta e di ogni altro onere necessario per la realizzazione del servizio, che saranno coperti da EURelations GEIE.

Saranno esclusi dalla procedura i concorrenti che presentino:

1) offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate nel presente capitolato;

---

<sup>1</sup> la media del fatturato degli ultimi tre esercizi finanziari segnatamente dato dalla somma dei fatturati realizzati negli ultimi tre esercizi diviso tre.

- 2) offerte che siano sottoposte a condizione;
- 3) offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni di fornitura;
- 4) offerte incomplete e/o parziali;
- 5) offerte di servizi che non rispettino le caratteristiche stabilite nel presente Capitolato, ovvero di servizi connessi offerti con modalità difformi, in senso peggiorativo, da quanto stabilito nel presente Capitolato.

### **PROCEDURA DI AFFIDAMENTO**

La procedura verrà svolta tramite la comparazione delle offerte economiche prevenute, previa pubblicazione della procedura stessa sul sito di EURelations GEIE.

L'offerta da presentare, oltre ai requisiti di legge previsti, dovrà contenere il presente Capitolato firmato per accettazione, la domanda di iscrizione, il curriculum aziendale e quello dei professionisti incaricati e l'offerta totale riportata a margine del Modello di offerta economica in allegato (All. A2), l'autorizzazione al trattamento dei dati.

### **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'affidamento avverrà ai sensi di quanto disposto dall'articolo 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, assumendo quale criterio di selezione delle offerte quello del prezzo più basso.

EURelations GEIE si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea.

Il committente si riserva la facoltà di procedere allo svolgimento della fase di aggiudicazione della presente procedura anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che la stessa sia considerata idonea dal punto di vista tecnico ed economico.

La presentazione delle offerte pertanto non vincola il committente all'aggiudicazione della procedura, né è costitutiva dei diritti dei concorrenti all'espletamento della procedura di aggiudicazione che il committente si riserva di sospendere o annullare in qualsiasi momento, in base a valutazioni di propria esclusiva convenienza, ad esempio qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Agli offerenti, in caso di sospensione o annullamento delle procedure, non spetterà alcun risarcimento o indennizzo.

### **COMUNICAZIONI**

Le comunicazioni relative alla presente procedura avverranno tramite Posta Elettronica Certificata (PEC).

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Le modalità di pagamento saranno: pagamenti bimestrali - dietro emissione di fatturazione elettronica. Ciascuna richiesta di pagamento dovrà essere accompagnata da una relazione tecnica dettagliata delle attività svolte, corredata dei materiali digitali prodotti. A seguito di istruttoria positiva da parte del Committente potrà essere emessa la relativa fattura da parte dell'operatore economico.

A norma dell'art. 1 comma 4 della Legge n. 120/2020 ss.mm.ii., i concorrenti NON devono presentare la cauzione provvisoria di cui all'art. 53 comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii.

## **ALTRI ASPETTI DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO**

### **RISPETTO DEI PRINCIPI ORIZZONTALI**

Riguardo all'applicazione del principio di non discriminazione ed uguaglianza si conferma che la partecipazione a questo affidamento di servizi è aperta a parità di condizioni a qualsiasi soggetto, indipendentemente dalla nazionalità, sesso, età, religione, origine etnica e orientamento sessuale.

### **OBBLIGHI DI RISERVATEZZA E SEGRETEZZA**

L'operatore economico, nell'esecuzione dei compiti ad esso assegnati in base al presente Capitolato dovrà impegnarsi ad osservare le norme vigenti in materia di segreto d'ufficio, segreto statistico e tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In particolare i dati personali dovranno essere trattati nel rispetto delle modalità indicate del D. Lgs. n. 196/2003, con riferimento all'art. 11 e al Regolamento 2016/679/UE. L'operatore economico dovrà

impegnarsi affinché tutti i dati e le informazioni patrimoniali, statistiche, anagrafiche, tecniche, amministrative e di qualunque altro genere di cui venga a conoscenza o in possesso in conseguenza dei servizi resi, siano considerati/trattati come riservati. Qualunque dato o informazione non dovrà essere comunicato a terzi o diffuso, né utilizzato da parte dell'operatore economico per fini diversi da quelli previsti dalla presente procedura. Tali vincoli di riservatezza opereranno anche per il tempo successivo alla scadenza del contratto. Per i compiti/funzioni affidategli, inoltre, l'operatore economico assumerà la qualità di Responsabile esterno del trattamento ai sensi del D. Lgs. n.196/2003. Lo stesso dovrà adottare modalità di erogazione del servizio coerenti/rispettose della normativa in tema di privacy e sicurezza dei sistemi informatici nonché attenersi alle modalità di gestione/misure di sicurezza per i trattamenti oggetto dell'appalto specificate nel presente capitolato, ovvero successivamente in sede di affidamento dell'attività.

### **PENALITÀ**

In caso di ritardato o parziale adempimento del contratto, il Committente, in relazione alla gravità dell'inadempimento, potrà irrogare una penale nell'ammontare stabilito in misura giornaliera pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale. È ammessa, su motivata richiesta dell'operatore economico, la totale/parziale disapplicazione della penale, quando si riconosca che il ritardo non è imputabile allo stesso. L'ammontare delle penalità verrà addebitato sui crediti dell'operatore economico relativi al contratto cui si riferiscono. Le penalità sono notificate all'esecutore del servizio in via amministrativa, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora e ogni atto o procedimento giudiziale. È comunque fatto salvo il diritto del Committente al risarcimento dei maggiori danni subiti.

### **RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

È facoltà della Committente risolvere il contratto ai sensi dell'art.1454 del Codice Civile e ss. gg., con riserva del risarcimento dei danni subiti qualora le prestazioni richieste non vengano effettuate secondo quanto pattuito e l'operatore economico - diffidato per iscritto alla puntuale esecuzione delle stesse - non provveda (entro n. 3 gg dalla comunicazione) a sanare le inadempienze. La notifica della risoluzione contrattuale sarà trasmessa regolarmente all'operatore economico secondo le vigenti disposizioni di legge. La Committente potrà procedere con l'esecuzione in danno, imputando all'operatore economico la maggior spesa dalla medesima sostenuta e avrà diritto (ai fini dell'esecuzione d'ufficio delle prestazioni oggetto del presente appalto) di rivalersi sulle somme dovute all'operatore economico e non ancora liquidate, salva ogni ulteriore rivalsa per qualsivoglia danno/spesa dalla stessa sostenuta.

### **DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere nell'esecuzione o nell'interpretazione del contratto d'appalto è esclusivamente competente il Foro di Campobasso, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

### **DIRITTI**

La proprietà dei prodotti realizzati nell'ambito del progetto DEMY-Coop è di EURelations GEIE e del Programma INTERREG VI-A Italia-Croazia.