

CAPITOLATO TECNICO

Avviso pubblico per l'affidamento, con applicazione del criterio del minor prezzo, del servizio di coordinamento, management e comunicazione da realizzare a supporto delle attività del progetto D.E.C. (Digital Ethics Culture ITHR 0400363), nell'ambito del Programma Interreg VI di Cooperazione Transfrontaliera Italia-Croazia 2021/2027 – CUP H38H23000300007.

PREMESSA

Il Regolamento UE n. 1059/2021 del 24 giugno 2021 stabilisce disposizioni specifiche relativamente all'obiettivo "Cooperazione territoriale europea" (CTE) per quanto concerne l'ambito di applicazione, la copertura geografica, le risorse finanziarie, la concentrazione tematica e le priorità di investimento, la programmazione, la sorveglianza e la valutazione, l'assistenza tecnica, l'ammissibilità, la gestione, il controllo e la designazione, la partecipazione di paesi terzi nonché la gestione finanziaria.

La finalità degli interventi CTE consiste nel promuovere la collaborazione tra i territori dei diversi Stati membri mediante lo sviluppo di azioni congiunte, scambi di esperienze e costruzione di reti tra attori nazionali, regionali e locali per contribuire allo sviluppo economico, sociale e territoriale armonioso dell'Unione Europea, coerentemente con la declinazione dell'articolo 174 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea.

L'Italia ha confermato la partecipazione ai 19 programmi di Cooperazione Territoriale Europea, tra questi il Programma di Cooperazione Transfrontaliera Italia-Croazia 2021-2027.

L'Autorità di Gestione del Programma Interreg VI-A Italia-Croazia, la Regione Veneto con sede a Dorsoduro (Venezia, Italia), ha indetto il primo bando per "Small-Scale Projects" (progetti di piccola scala), che è rimasto aperto dal 28 novembre 2022 al 28 febbraio 2023, e ha avuto una dotazione finanziaria di quattro milioni di euro (4 M EURO) in fondi FESR, rendendo note le modalità di partecipazione e la documentazione necessaria alla candidatura attraverso la pubblicazione nel sito internet del Programma: <https://www.italy-croatia.eu/web/italy-croatia/1st-call-for-proposals>. EURelations GEIE ha partecipato al suddetto bando in qualità di partner capofila del progetto D.E.C. (Digital Ethics Culture), che vede la presenza del Comune di Metkovic (HR) e della Cooperativa Odòs (IT), in qualità di partner di progetto.

Alla scadenza del bando, i progetti di tipo "Small Scale" presentati sono stati complessivamente 32. Il Comitato di Sorveglianza del Programma (Monitoring Committee), in data 17/05/2023, ha approvato la graduatoria finale delle proposte pervenute, tra le quali risulta presente anche il progetto D.E.C.

Con nota del 09/06/2023 del Coordinatore del Segretariato Congiunto del Programma Interreg VI-A Italia-Croazia 2021/2027, Dott.ssa Silvia Comiati, è stata comunicata ad EURelations GEIE, in qualità di partner capofila, l'approvazione "under conditions" del progetto D.E.C., dando avvio alla fase di negoziazione (clarification phase). A seguito di diversi contatti ed incontri on-line con i partner e il Project Officer designato dal Joint Secretariat, EURelations GEIE ha completato la fase di clarification attraverso il consolidamento dell'apposita tabella di chiarimenti (Condition Clearing table) e suoi allegati, e successivamente attraverso l'aggiornamento della Domanda di Partecipazione (Application Form), la predisposizione e la firma dell'Accordo di Partenariato (Partnership Agreement) e del Contratto di Sovvenzione (Subsidy Contract).

OBIETTIVO DEL PROGETTO

D.E.C. ha come obiettivo generale quello di mappare e analizzare a livello territoriale quelle che sono le principali lacune rispetto alla conoscenza e alla consapevolezza dei diritti dei cittadini riguardo l'utilizzo delle nuove tecnologie e del web. Le attività progettuali verteranno sull'analisi di tre macroaree: la normativa europea, cybersecurity e limiti ed opportunità offerti dall'intelligenza artificiale. L'obiettivo specifico del progetto è quello di creare strumenti e metodi che le giovani generazioni potranno utilizzare per meglio gestire - senza subirne l'effetto - le nuove tecnologie.

Le attività progettuali da realizzare comprendono azioni di studio e analisi dei settori più vulnerabili nell'ambito della protezione dati e diritti digitali, analisi sul grado di conoscenza del regolamento sulla protezione dei dati, sessioni di capacity building sui rischi legati alle nuove tecnologie e la creazione di una rete transfrontaliera di giovani ambasciatori digitali.

La durata del progetto è di 16 mesi, con inizio il 1° agosto 2023 e termine il 30 novembre 2024.

Il progetto D.E.C. ha un partenariato transfrontaliero che coinvolge i seguenti soggetti beneficiari: Capofila: EURelations GEIE (ITA)
Partner 2: Municipality of Metkovic (HR)
Partner 3: Cooperativa Odòs (IT)

Il budget complessivo del progetto è di 206.540,00 €.

PRESTAZIONE OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Il servizio oggetto del presente capitolato consiste nelle attività di assistenza tecnica al committente, per la realizzazione degli interventi previsti nel Progetto D.E.C., con particolare riferimento alle attività di coordinamento, management e comunicazione così come di seguito descritti:

- supporto al coordinamento delle attività di progetto. Il coordinamento dovrà essere svolto in relazione alle attività da realizzare e al coinvolgimento dei partner di progetto secondo quanto previsto dall'Application Form;
- assistenza specialistica al management attraverso il supporto operativo per le attività gestionali del progetto, per la gestione documentale e per la reportistica connessa nelle funzioni di capofila;
- organizzazione e gestione dei meeting periodici come previsti dall'Application Form;
- supporto in collaborazione con il financial manager delle attività di rendicontazione delle spese e avanzamento finanziario attraverso l'uso e il monitoraggio della piattaforma Jems;
- elaborazione del progress report semestrale;
- redazione del Joint Progress Report delle attività per conto di tutto il partenariato di progetto;
- supporto alla gestione complessiva del progetto con monitoraggio dell'avanzamento della spesa dei partner, supporto alla gestione documentale per la rendicontazione delle spese dei partner, supporto alle complessive attività dei partner per gli aspetti economico rendicontativi, verifica delle attività di rendicontazione dei partner;
- affiancamento al FLC nell'attività di certificazione e verifica dell'ammissibilità delle spese sostenute;
- partecipazione alle riunioni organizzate dal Programma;
- supporto ed assistenza nei rapporti con l'Autorità di Gestione, il Segretariato ed i partner del progetto;
- supporto alla comunicazione interna su base quotidiana e quindi alla gestione del flusso di lavoro tra i soggetti partner diretti, ed indiretti, coinvolti nelle attività di progetto per quanto riguarda gli aspetti della comunicazione, inclusi la creazione di mailing-list, agende, inviti, attività di relazione pubbliche, creazione di contenuti e materiali a scopo comunicativo;
- supporto alla gestione della comunicazione esterna attraverso la pianificazione degli obiettivi di comunicazione, lo sviluppo e gestione della comunicazione online per la promozione delle attività del progetto attraverso gli strumenti e i canali di comunicazione prescelti (pagine social e sito), comunicati stampa.

Tutte le attività dovranno essere realizzate con riferimento alle modalità e ai tempi stabiliti dall'Application Form e dalle modifiche approvate dall'Autorità di Gestione, nel rispetto delle norme stabilite dal Programma Interreg VI-A Italia- Croazia 2021-2027.

DURATA

Il servizio specialistico richiesto avrà inizio dalla data di sottoscrizione del contratto e si concluderà entro la fine del progetto prevista, ad oggi, il 30.11.2024, fatte salve eventuali proroghe dell'anzidetto termine di conclusione del Progetto.

REQUISITI MINIMI RICHIESTI

REQUISITI DI CARATTERE GENERALE

Assenza di questioni ostative alla partecipazione ad una procedura d'appalto di cui agli articoli 94, 95, 96, 97 e 98 del D. Lg.36/2023.

REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

Iscrizione, se dovuta, al registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura, con attività esercitata relativa all'oggetto della procedura, ovvero presso i competenti albi professionali per l'attività/settore oggetto dell'affidamento.

REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

Per gli operatori economici aver conseguito negli ultimi tre anni antecedenti la data di scadenza per la presentazione delle offerte, un fatturato globale medio annuo, IVA esclusa, non inferiore a 20.000,00 (Euro Ventimila/00)¹. Tale requisito è richiesto in quanto ritenuto indispensabile alla dimostrazione del possesso, in capo al concorrente, della capacità di far fronte alle occorrenze di anticipazione della spesa funzionale all'assolvimento dei compiti in via di affidamento, con particolare riferimento agli oneri di personale e alle trasferte.

Per i liberi professionisti, aver avuto esperienze analoghe nella gestione e nel coordinamento, nella rendicontazione e nell'organizzazione di eventi di almeno due progetti a valere sui Programmi di Cooperazione Territoriale Europea – Interreg negli ultimi 5 anni.

REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO PROFESSIONALE

L'attività operativa, nonché l'espletamento in affiancamento dei servizi in argomento, sarà coordinata e concordata con il committente e/o con lo staff del progetto in parola. L'operatore economico tramite il profilo professionale indicato/professionista dovrà garantire che i servizi siano realizzati nel rispetto dei regolamenti europei che disciplinano la cooperazione territoriale europea e la normativa nazionale vigente.

Inoltre, dovrà essere comprovata la padronanza dell'uso della piattaforma di gestione e monitoraggio del programma, Jems (<https://jems.italy-croatia.eu>).

Inoltre, l'operatore economico/professionista preposto all'espletamento dei servizi dovrà avere un'ottima padronanza della lingua inglese sia scritto sia parlato e assicurare che la documentazione prodotta in esecuzione dell'affidamento sia conforme agli standard documentali normalmente utilizzati da EURelations GEIE.

L'operatore economico/professionista dovrà inoltre essere dotato di un proprio personal computer ed essere capace di utilizzare software informatici gestionali più diffusi (banche dati, analisi dati), nonché di elaborare la documentazione di progetto compatibilmente con i più diffusi programmi per computer (es. Microsoft Office, Open Office) e coi principali applicativi (es. Adobe Acrobat).

Nell'esecuzione dell'incarico sono richieste le seguenti competenze professionali: capacità di svolgere il lavoro in gruppo, capacità di rispettare gli standard di qualità, capacità di parlare e di presentare in pubblico.

IMPORTO

L'importo a base d'asta è di 16.900 € (sedecimilaenovecento/000 euro), onnicomprensivo di oneri e IVA. Tale importo si ritiene al netto di eventuali costi di trasferta e di ogni altro onere necessario per la realizzazione del servizio, che saranno coperti da EURelations GEIE.

Saranno esclusi dalla procedura i concorrenti che presentino:

- offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate nel presente capitolato;

¹ la media del fatturato degli ultimi tre esercizi finanziari segnatamente dato dalla somma dei fatturati realizzati negli ultimi tre esercizi diviso tre.

- offerte che siano sottoposte a condizione;

- offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni di fornitura;
- offerte incomplete e/o parziali;
- offerte di servizi che non rispettino le caratteristiche stabilite nel presente Capitolato, ovvero di servizi connessi offerti con modalità difformi, in senso peggiorativo, da quanto stabilito nel presente Capitolato.

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

La procedura verrà svolta tramite la comparazione delle offerte economiche prevenute, previa pubblicazione della procedura stessa sul sito di EURelations GEIE e a valutazione dei requisiti minimi richiesti.

TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Gli interessati, in possesso dei requisiti sopra elencati, dovranno presentare domanda entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 08/01/2024 inviando la documentazione richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: eurelations@pec.eurelations.eu avente come oggetto: "Domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico per l'affidamento del servizio di coordinamento, management e comunicazione da realizzare a supporto delle attività del progetto D.E.C. (Digital Ethics Culture ITHR 0400363), nell'ambito del Programma di Cooperazione Transfrontaliera Italia-Croazia 2021/2027 – CUP H38H23000300007".

La domanda di partecipazione alla procedura per l'affidamento dell'incarico dovrà contenere:

- il presente Capitolato firmato per accettazione,
- la domanda di partecipazione (all.1),
- il curriculum aziendale e quello dei professionisti incaricati o del professionista candidato;
- l'offerta totale riportata a margine del Modello di offerta economica (all.2);
- l'autorizzazione al trattamento dei dati (all.3);
- copia fotostatica non autenticata di un documento d'identità in corso di validità.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento avverrà assumendo quale criterio di selezione delle offerte quello del prezzo più basso.

EURelations GEIE si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea.

Il committente si riserva la facoltà di procedere allo svolgimento della fase di aggiudicazione della presente procedura anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che la stessa sia considerata idonea dal punto di vista tecnico ed economico.

La presentazione delle offerte pertanto non vincola il committente all'aggiudicazione della procedura, né è costitutiva dei diritti dei concorrenti all'espletamento della procedura di aggiudicazione che il committente si riserva di sospendere o annullare in qualsiasi momento, in base a valutazioni di propria esclusiva convenienza, ad esempio qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Agli offerenti, in caso di sospensione o annullamento delle procedure, non spetterà alcun risarcimento o indennizzo.

COMUNICAZIONI

Le comunicazioni relative alla presente procedura avverranno tramite Posta Elettronica Certificata (PEC).

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento saranno: pagamenti bimestrali - dietro emissione di fatturazione elettronica. Ciascuna richiesta di pagamento dovrà essere accompagnata da una relazione tecnica dettagliata delle attività svolte, corredata dei materiali digitali prodotti. A seguito di istruttoria positiva da parte del Committente potrà essere emessa la relativa fattura da parte dell'operatore economico.

A norma dell'art. 1 comma 4 della Legge n. 120/2020 ss.mm.ii., i concorrenti NON devono presentare la cauzione provvisoria di cui all'art. 53 comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii.

ALTRI ASPETTI DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

RISPETTO DEI PRINCIPI ORIZZONTALI

Riguardo all'applicazione del principio di non discriminazione ed uguaglianza si conferma che la partecipazione a questo affidamento di servizi è aperta a parità di condizioni a qualsiasi soggetto, indipendentemente dalla nazionalità, sesso, età, religione, origine etnica e orientamento sessuale.

OBBLIGHI DI RISERVATEZZA E SEGRETEZZA

L'operatore economico/professionista, nell'esecuzione dei compiti ad esso assegnati in base al presente Capitolato dovrà impegnarsi ad osservare le norme vigenti in materia di segreto d'ufficio, segreto statistico e tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In particolare, i dati personali dovranno essere trattati nel rispetto delle modalità indicate del D. Lgs. n. 196/2003, con riferimento all'art. 11 e al Regolamento 2016/679/UE. L'operatore economico/professionista dovrà impegnarsi affinché tutti i dati e le informazioni patrimoniali, statistiche, anagrafiche, tecniche, amministrative e di qualunque altro genere di cui venga a conoscenza o in possesso in conseguenza dei servizi resi, siano considerati/trattati come riservati. Qualunque dato o informazione non dovrà essere comunicato a terzi o diffuso, né utilizzato da parte dell'operatore economico/professionista per fini diversi da quelli previsti dalla presente procedura. Tali vincoli di riservatezza opereranno anche per il tempo successivo alla scadenza del contratto. Per i compiti/funzioni affidategli, inoltre, l'operatore economico/professionista assumerà la qualità di Responsabile esterno del trattamento ai sensi del D. Lgs. n.196/2003. Lo stesso dovrà adottare modalità di erogazione del servizio coerenti/rispettose della normativa in tema di privacy e sicurezza dei sistemi informatici nonché attenersi alle modalità di gestione/misure di sicurezza per i trattamenti oggetto dell'appalto specificate nel presente capitolato, ovvero successivamente in sede di affidamento dell'attività.

PENALITÀ

In caso di ritardato o parziale adempimento del contratto, il Committente, in relazione alla gravità dell'inadempimento, potrà irrogare una penale nell'ammontare stabilito in misura giornaliera pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale. È ammessa, su motivata richiesta dell'operatore economico/professionista, la totale/parziale disapplicazione della penale, quando si riconosca che il ritardo non è imputabile allo stesso. L'ammontare delle penalità verrà addebitato sui crediti dell'operatore economico/professionista relativi al contratto cui si riferiscono. Le penalità sono notificate all'esecutore del servizio in via amministrativa, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora e ogni atto o procedimento giudiziale. È comunque fatto salvo il diritto del Committente al risarcimento dei maggiori danni subiti.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

È facoltà della Committente risolvere il contratto ai sensi dell'art.1454 del Codice Civile e ss. gg., con riserva del risarcimento dei danni subiti qualora le prestazioni richieste non vengano effettuate secondo quanto pattuito e l'operatore economico - diffidato per iscritto alla puntuale esecuzione delle stesse - non provveda (entro n. 3 gg dalla comunicazione) a sanare le inadempienze. La notifica della risoluzione contrattuale sarà trasmessa regolarmente all'operatore economico secondo le vigenti disposizioni di legge. La Committente potrà procedere con l'esecuzione in danno, imputando all'operatore economico la maggior spesa dalla medesima sostenuta e avrà diritto (ai fini dell'esecuzione d'ufficio delle prestazioni oggetto del presente appalto) di rivalersi sulle somme dovute all'operatore economico e non ancora liquidate, salva ogni ulteriore rivalsa per qualsivoglia danno/spesa dalla stessa sostenuta.

DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere nell'esecuzione o nell'interpretazione del contratto d'appalto è esclusivamente competente il Foro di Campobasso, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

DIRITTI

La proprietà dei prodotti realizzati nell'ambito del progetto D.E.C. è di EURelations GEIE e del Programma INTERREG VI-A Italia-Croazia.